Отчет о работе с обращениями граждан за 2019 год.

В администрации Парфеновского сельского поселения ведется работа по обращению граждан на основании Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59- ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В Федеральном законе достаточно подробно прописаны процедурные аспекты обращений граждан, конкретные сроки их рассмотрения, при рассмотрении обращений, включая право обжаловать решение при обращении, предусмотрены определенные гарантии безопасности граждан в связи с их обращениями. Ответ на обращение не дается, если в нем не указаны фамилия гражданина и почтовый адрес, по которому должен быть отправлен ответ. Письменные обращения граждан подлежат обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления, если вопросы не входящие в компетенцию данного органа, то они направляются в соответствующий орган в течение 7 календарных дней. Письменное обращение, поступившее в орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенции рассматривается не более чем в течение 30 календарных дней со дня регистрации. В администрации поселения существует 2 вида регистрации с обращениями, жалобами граждан это письменное обращение и устное. За 2019 год зарегистрировано письменных заявлений – 39, устных – 964 , прием граждан ведется ежедневно. Обращения граждан по вопросам землеотношений, приватизации, аренды земли, по вопросам льгот, воинский учет, архивные справки о заработной плате по оформлению на пенсию, нотариальные действия, характеристики, по выделению жилья и улучшение , по благоустройству, по оплате за коммунальные услуги и другие жизневажные вопросы. Было много вопросов по работе почты, и пассажироперевозок, но в настоящее время почтовое отделение по работе и пассажироперевозки наше население устраивает. Все обращения граждан стараемся не оставлять без внимания. Все письменные обращения регистрируются, на каждое обращение заводится карточка учета. Заявления, поступающие на имя участкового инспектора не регистрируются, а сразу же передаются в отделение полиции или участковому инспектору.

 Работа с обращениями граждан в администрации Парфеновского поселения ведется в соответствии с действующим законодательством и разнопланово: личный прием главой администрации, специалистами администрации, встречи с населением, проведение административного Совета, Общественного Совета, сходы в населенных пунктах.

 Тематика письменных обращений поступивших в администрацию:

- о продаже земельных участков

- о выделении земельных участков

Актуальными остаются вопросы противопожарной безопасности, нарушение содержание домашних животных, благоустройства, дороги в зимнее время.

Тематика устных обращений:

- Нарушение содержания домашних животных

 ( выгул собак, потрава посевов)

- Благоустройство, санитарное состояние

- Земельные вопросы (выделение земельных участков для сенокошения)

 Кроме личного приема граждан проводятся встречи с населением – это сходы. Проведено 15 сходов на которых рассматривалось много текучих вопросов:

1. Вопросы пожарной безопасности.
2. Благоустройство, уборка территории в населенных пунктах, на кладбищах.
3. Наем пастухов для пастьбы домашнего (частного) скота
4. Правила по соблюдению безопасности на водных объектах в летний период.